

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención de título de:
PSICÓLOGAS**

**TEMA:
ENTRENAMIENTO EN ESTRATEGIAS COGNITIVO-CONDUCTUALES
PARA LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS FRENTE AL CASTIGO
FÍSICO, EN MADRES DE 18 A 50 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE
EQUIDAD Y JUSTICIA QUITUMBE POR PROBLEMÁTICAS
RELACIONADAS AL MALTRATO INFANTIL, EN EL PERIODO DE
ABRIL-JULIO 2017**

**AUTORAS:
KAREN ELIZABETH FLORES AYALA
KRUPSKAYA ALEXANDRA RODRÍGUEZ LÓPEZ**

**TUTORA:
JOHANNA CRISTINA LUZURIAGA MERA**

Quito, octubre de 2017

Cesión de derechos de autor

Nosotras, Karen Elizabeth Flores Ayala con documento de identificación N° 1721548418, y, Krupskaya Alexandra Rodríguez López con documento de identificación N° 2000117230 manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras del trabajo de grado/titulación intitulado: **ENTRENAMIENTO EN ESTRATEGIAS COGNITIVO-CONDUCTUALES PARA LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS FRENTE AL CASTIGO FÍSICO, EN MADRES DE 18 A 50 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA QUITUMBE POR PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS AL MALTRATO INFANTIL, EN EL PERIODO DE ABRIL-JULIO 2017**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogas Clínicas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autoras nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribimos este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Karen Elizabeth Flores Ayala
1721548418



Krupskaya Alexandra Rodríguez López
2000117230

Quito, Octubre de 2017

Declaratoria de coautoría del docente tutor/a

Yo, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación:
ENTRENAMIENTO EN ESTRATEGIAS COGNITIVO-CONDUCTUALES PARA
LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS FRENTE AL CASTIGO FÍSICO, EN
MADRES DE 18 A 50 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE EQUIDAD Y
JUSTICIA QUITUMBE POR PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS AL
MALTRATO INFANTIL, EN EL PERIODO DE ABRIL-JULIO 2017.

Realizado por Karen Elizabeth Flores Ayala y Krupskaya Alexandra Rodríguez López,
obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la
Universidad Politécnica Salesiana para ser considerados como trabajo final de
titulación.

Quito, Octubre de 2017



Johanna Cristina Luzuriaga Mera

C.I. 171764090-6

DM Quito, 19 de septiembre de 2017

Señorita
KAREN ELIZABETH FLORES AYALA
Presente.-

Asunto: Certificado de uso de información con fines investigativos

De mi consideración,



En el marco del "CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA SECRETARÍA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD DEL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO Y LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO", por medio del presente se AUTORIZA que la información inherente al proyecto "ENTRENAMIENTO EN ESTRATEGIAS COGNITIVO-CONDUCTUALES PARA LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS FRENTE AL CASTIGO FÍSICO, EN MADRES DE 18 A 50 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE EQUITAD Y JUSTICIA QUITUMBE POR PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS AL MALTRATO INFANTIL, EN EL PERIODO DE ABRIL -JULIO 2017" sea utilizada por Usted única y exclusivamente con fines investigativos.

Atentamente,



Ab. Cristina Calderón

**DIRECTORA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A
VÍCTIMAS VIF-G-MI-VS
SECRETARIA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Elaborado	E. Guevara	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2017-09-19	
Revisado	C. Goyes	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2017-09-19	

DM Quito, 19 de septiembre de 2017

Señorita
KRUPSKAYA ALEXANDRA RODRIGUEZ LÓPEZ
Presente.-

Asunto: Certificado de uso de información con fines investigativos

De mi consideración,

En el marco del "CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA SECRETARÍA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD DEL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO Y LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO", por medio del presente se AUTORIZA que la información inherente al proyecto "ENTRENAMIENTO EN ESTRATEGIAS COGNITIVO-CONDUCTUALES PARA LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS FRENTE AL CASTIGO FÍSICO, EN MADRES DE 18 A 50 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA QUITUMBE POR PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS AL MALTRATO INFANTIL, EN EL PERIODO DE ABRIL -JULIO 2017" sea utilizada por Usted única y exclusivamente con fines investigativos.

Atentamente,



Ab. Cristina Calderón
**DIRECTORA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A
VÍCTIMAS VIF-G-MI-VS
SECRETARÍA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Elaborado	E. Guevara	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2017-09-19	
Revisado	C. Goyes	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2017-09-19	

SECRETARÍA GENERAL DE
SEGURIDAD

Dedicatoria

Con todo mi amor:

A Lolita y Estuardo

Mi fortaleza, ejemplo, inspiración y apoyo incondicional
Estoy y estaré siempre orgullosa de ustedes

A Kevin Andrés

Por acompañarme desde la habitación de alado, en esta
aventura de vivir, soñar y crecer.

A Marina

Por su inmenso cariño, sabiduría y cada sonrisa antes de salir
de casa.

A Emilio

Por inspirarme a ser cada día, mejor persona.

Karen Flores

Con todo cariño a los seres que me ayudaron a no
rendirme:

A mi madre, Flor López

Por ser una mujer persistente y ejemplo de lucha
incansable, su apoyo incondicional y motivación ha
estado presente a lo largo de mi vida, es por ello que
he logrado lo que hasta ahora.

A mi novio, Oscar Guerrero

Por ser un compañero inseparable aún en los
momentos más turbulentos.

Krupskaya Rodríguez

Agradecimiento

Imposible habría sido para mí cumplir este objetivo sin la constante bendición de Dios y el apoyo incondicional de mis padres y hermano, por todo su amor y confianza les estoy infinitamente agradecida.

A la Universidad Politécnica Salesiana, por abrirme las puertas del conocimiento, y a cada uno de los docentes que hicieron de esta profesión una pasión.

A mi tutora, Johanna Luzuriaga, por haber hecho fácil lo difícil, ha sido un privilegio contar con su guía, profesionalismo y apoyo.

A Krupsky por todo su esfuerzo y constancia en hacer realidad lo que ayer parecía un sueño.

A toda mi familia, en especial a Berito, su alegría y colaboración fueron indispensables.

A mis amigos, futuros colegas, con quienes compartí penas, alegrías, “cariño” y dedicación.

Finalmente, mi gratitud a quien no dudó de mí un solo día y sostuvo mi mano a lo largo de este caminar.

Karen Flores

Este trabajo, fruto final de estos cinco años de vida universitaria, no hubiera sido posible sin la participación de instituciones y personas que han facilitado su realización. Por ello, deseo dar mis sinceros agradecimientos:

A la Universidad Politécnica Salesiana, por permitirme acceder a la formación profesional.

A mis maestros, por sus enseñanzas a través de las cuales no solo adquirí gran parte de mis conocimientos sino también la inspiración para poner esta profesión al servicio de los demás.

A mi tutora, Johanna Luzuriaga, por haber aceptado ser la guía en este proceso, su confianza y apoyo han formado una maravillosa combinación para este trabajo.

A mi compañera, Mancha, por su esfuerzo constante y compromiso con el trabajo realizado.

Y finalmente a los seres que, con su comprensión, paciencia, y confianza me han ayudado a superar los retos de la vida diaria.

Krupskaya Rodríguez

Índice

Introducción	1
Primera Parte	3
1. Datos informativos del proyecto	3
2. Objetivo de la sistematización	4
3. Eje de la sistematización	4
4. Objeto de la sistematización	5
5. Metodología de la sistematización.....	6
5.1. Instrumentos psicométricos aplicados	6
5.2. Registro de asistencia	8
5.3. Presentaciones power point	8
5.4. Registro de tareas inter-sesión (TIS)	8
5.5. Material conceptual complementario	9
5.6. Evaluación final realizada a las madres	9
5.7. Diarios de campo.....	9
6. Preguntas clave	10
7. Organización y procesamiento de la información	11
8. Análisis de la información	28
Segunda parte	30
1. Justificación	30
2. Caracterización de los beneficiarios	33
3. Interpretación	35
4. Principales logros del aprendizaje	47
Conclusiones	51
Recomendaciones.....	53
Referencias.....	55

Índice de tablas

Tabla 1. Asistencia de las madres participantes	11
Tabla 2. Actividades de psicoeducación sesión 1	12
Tabla 3. Actividades de psicoeducación sesión 2	13
Tabla 4. Actividades de psicoeducación sesión 3	14
Tabla 5. Actividades de psicoeducación sesión 4	15
Tabla 6. Actividades de psicoeducación sesión 5	17
Tabla 7. Actividades de psicoeducación sesión 6	18
Tabla 8. Actividades de psicoeducación sesión 7	19
Tabla 9. Actividades de psicoeducación sesión 8	20
Tabla 10. Actividades de psicoeducación sesión 9	21
Tabla 11. Tareas Inter-Sesión (TIS).....	22
Tabla 12. Matriz de evaluación final a las madres	23

Índice de figuras

Figura 1: Resultados Test de Goldstein	25
Figura 2: Resultados Test de Goldstein (re-test).....	25
Figura 3: Resultados Inventario de Pensamientos Automáticos	26
Figura 4: Resultados Inventario de Pensamientos Automáticos	26
Figura 5: Resultados Inventario de Pensamientos Automáticos (re-test)	26
Figura 6: Resultados Inventario de Pensamientos Automáticos (re-test)	27
Figura 7: Resultados Escala de Agresividad.....	27
Figura 8: Resultados Escala de Agresividad (re-test)	27
Figura 9: Evaluación final del proyecto	28

Índice de anexos

Anexo 1: Consentimiento informado	58
Anexo 2: Inventario de Pensamientos Automáticos de Ruiz y Lujan (1991)	59
Anexo 3: Test de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)	60
Anexo 4: Escala de Agresividad de Buss y Perry (1992)	62
Anexo 5: Evaluación final realizada a las madres	63

Resumen

El presente trabajo es un informe de sistematización de la ejecución del proyecto de intervención con un grupo de madres, usuarias del Centro de Equidad y Justicia Quitumbe que están relacionadas a demandas por maltrato infantil, desarrollado durante el periodo de abril a julio del 2017, con el propósito de guiar a las madres en la búsqueda de alternativas frente al castigo físico a través de estrategias cognitivo-conductuales.

El proyecto desarrollado en 9 sesiones con una duración de 90 minutos, se inicia con una evaluación a través de reactivos psicológicos para identificar las temáticas relevantes que fueron trabajadas paulatinamente y al concluir el proyecto se realiza un re-test. Es así que en este informe se realiza la interpretación de los resultados y la información recopilada en los reactivos y otros instrumentos como: diarios de campo, material conceptual complementario, presentaciones de power point.

Finalmente, se detallan las conclusiones y recomendaciones que muestran los logros de las participantes a través de la realización de actividades y tareas inter-sesión, así como la adquisición de alternativas de crianza asertivas tanto en aspectos emocionales como comportamentales.

Palabras clave: madres, maltrato infantil, estrategias cognitivo-conductuales

Abstract

The present work is a systematization report of the implementation of the intervention project with a group of mothers who use the Center for Equity and Justice Quitumbe and are related to child abuse lawsuits, developed during the period from April to July of 2017, with the purpose to guide mothers in the search for alternatives to physical punishment through cognitive-behavioral strategies.

The project was developed in 9 sessions with of 90 minutes each, it began with an evaluation through psychological scales to identify the relevant themes that were worked gradually. At the end of the project, a re-test was performed. This report carries the interpretation of the results and the information collected in the reactants and other instruments through: field diaries, complementary conceptual material, power point presentations are performed.

Finally, we detail the conclusions and recommendations that show the participants' achievements through inter-sessional activities and tasks, as well as the acquisition of assertive parenting alternatives in both emotional and behavioral aspects.

Key words: mothers, child mistreatment, cognitive-behavioral strategies

Introducción

A lo largo del tiempo se ha identificado a la madre como fuente generadora de cuidados primarios y en muchos de los casos únicas responsables del bienestar de los hijos, de la misma manera en este desarrollo histórico entran en escena distintas formas de fomentar conductas que sustituyan a aquellas que no solo generan malestar, sino que además están relacionadas con prácticas de cuidado que avalan el castigo físico como forma de crianza válida.

Así mismo se han creado instituciones que tienen por objeto la protección de los derechos humanos, tal es el caso de los Centros de Equidad y Justicia inaugurados en el 2003 con la finalidad de garantizar atención y prevención de personas en temáticas relacionadas a la violencia.

En función de lo establecido y a través del diagnóstico realizado en el CEJ Quitumbe en el año 2016, se identificó al maltrato infantil como principal problemática a abordar y en consecuencia se definió como población participante a las madres que han sido llamadas a la institución por problemáticas vinculadas a esta temática. Motivo por el cual surge la necesidad de generar un proyecto que brinde a las asistentes nuevas estrategias que orienten hacia la adquisición de formas alternativas de crianza alejadas del castigo físico.

El presente trabajo tiene como objetivo la sistematización de las actividades de psicoeducación llevadas a cabo durante el desarrollo del proyecto, por lo que ha sido dividido en dos partes, en primer lugar se realiza una descripción del proceso llevado

a cabo y de la metodología utilizada, por otro lado en la segunda parte se consigna la interpretación realizada, se fundamenta una base teórica desde el enfoque cognitivo conductual, se evalúan los principales logros del aprendizaje y finalmente se establecen conclusiones en torno a los cambios obtenidos a través de la aplicación del re-test, así como del análisis del discurso de las participantes a lo largo de la ejecución del proyecto.

Primera Parte

1. Datos informativos del proyecto

a) Nombre del proyecto

Entrenamiento en estrategias cognitivo-conductuales para la búsqueda de alternativas frente al castigo físico, en madres de 18 a 50 años que asisten al Centro de Equidad y Justicia Quitumbe por problemáticas relacionadas al maltrato infantil, en el periodo de abril-julio 2017.

b) Nombre de la institución

Centro de Equidad y Justicia Quitumbe

c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial)

La temática que se aborda es la utilización de estrategias cognitivo-conductuales con el propósito de que un grupo de madres, de 18 a 50 años, encuentren alternativas al castigo físico, previniendo así la perpetuación de formas de crianza que estén basadas en el maltrato infantil.

d) Localización

El proyecto de intervención se lleva a cabo en el Centro de Equidad y Justicia Quitumbe, el cual se encuentra localizado en la zona sur de la ciudad de

Quito, específicamente en la parroquia La Ecuatoriana, en el barrio Auxiliares de Enfermería, calle Lorenzo Meza y Av. Mariscal Sucre. Esta institución corresponde a la Administración Zonal Quitumbe.

2. Objetivo de la sistematización

El objetivo de la sistematización es describir y analizar la experiencia de intervención realizada con un grupo de madres, que acuden al Centro de Equidad y Justicia Quitumbe, por problemáticas relacionadas al maltrato infantil, a fin de visibilizar las fortalezas y debilidades encontradas durante la ejecución del proyecto de manera que pueda ser utilizada por otros actores como un punto de partida para la creación de experiencias similares a ésta.

3. Eje de la sistematización

El eje de la sistematización será el conjunto de actividades de psicoeducación llevadas a cabo durante el proceso y su relación con el logro de los resultados, esto constituye el punto de referencia para el ordenamiento del análisis e interpretación de la experiencia. A fin de tener mayor conocimiento sobre el eje planteado se procede a realizar su conceptualización.

La psicoeducación es un conjunto de técnicas de acompañamiento basadas en teorías del aprendizaje y del desarrollo evolutivo, cuyo propósito es facilitar y mejorar el aprendizaje a través del desarrollo de habilidades tanto cognitivas como

sociales en un individuo o grupo, de manera que se pueda prevenir o corregir situaciones problemáticas (Zitácuaro, 2017).

En psicología clínica, la psicoeducación es una de las principales técnicas utilizadas en el enfoque cognitivo conductual puesto que cumple varias funciones importantes, entre ellas están informar sobre el proceso, reducir niveles de ansiedad, preparación e instrucción para el cambio, normalizar reacciones y facilitar la reestructuración cognitiva posteriormente (Black & Zayfert, 2008).

De manera que la psicoeducación genera una base de trabajo para la ejecución de estrategias cognitivo-conductuales, las cuales se definen como el conjunto de procesos y recursos que sustentan este modelo de psicoterapia, las estrategias cognitivas según Beck, Rush, Shaw & Emery (2012) tienen como objetivo delimitar y someter a prueba las falsas creencias y los supuestos desadaptativos específicos del paciente mientras que las estrategias conductuales buscan la modificación de la conducta y las emociones disfuncionales asociadas a éstas.

4. Objeto de la sistematización

El objeto de la sistematización es la experiencia del entrenamiento en estrategias cognitivo-conductuales en un grupo de madres de 18 a 50 años de edad, desde el 29 de abril hasta el 1 de julio del 2017, desarrollado en 9 sesiones, con frecuencia semanal y una duración de 90 minutos.

5. Metodología de la sistematización

La sistematización de la experiencia se realiza a través del análisis de la información recopilada en las herramientas e instrumentos utilizados en el desarrollo del proyecto, las mismas que se describen a continuación:

5.1. Instrumentos psicométricos aplicados

a) Inventario de pensamientos automáticos (IPA) de Ruiz y Lujan (1991)

Es un instrumento estandarizado elaborado por Juan Ruiz y José Lujan en 1991, cuyo objetivo es identificar los principales pensamientos automáticos a través de 45 ítems que engloban intercaladas 15 distorsiones cognitivas (Maldonado, 2013). Éstas son: filtraje, pensamiento dicotómico, sobregeneralización, interpretación de pensamiento, visión catastrófica, personalización, falacia de control, falacia de justicia, razonamiento emocional, falacia de cambio, etiquetas, culpabilidad, deberías, falacia de razón y falacia de recompensa.

b) Test de habilidades sociales de Goldstein (1980)

Es un instrumento elaborado por Arnold Goldstein en 1980, cuyo objetivo es proporcionar información clara y precisa sobre el nivel de habilidades sociales (HH.SS) personales e interpersonales y el tipo de situaciones en que las personas las ponen en manifiesto (Zoilo, 2015). Se evalúan 50 habilidades sociales congregadas en seis grupos dispuestas de la siguiente manera:

1. Primeras habilidades sociales
2. Habilidades sociales avanzadas
3. Habilidades relacionadas con los sentimientos
4. Habilidades alternativas a la agresión
5. Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés
6. Habilidades de planificación (Alsinet, 1997).

c) Escala de agresividad (EA) de Buss y Perry (1992)

Es un instrumento elaborado en 1992 cuyo objetivo es proporcionar una medida general de la agresividad y cuatro sub-escalas: agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira que se corresponden con los aspectos instrumentales cognitivos y emocionales de la agresividad (Escobar, 2016).

Los instrumentos descritos fueron seleccionados en función del cumplimiento de los objetivos del proyecto de intervención, al mismo tiempo que representan de manera sistemática y estandarizada los niveles de habilidades sociales, de agresividad y el predominio de errores de pensamiento en las madres, por lo que es importante mencionar que éstos fueron aplicados a las participantes en dos momentos: al inicio de la intervención como un punto de partida para la selección de las temáticas relevantes a trabajar y al final como re-test, a fin de identificar si existieron o no cambios en las madres.

5.2. Registro de asistencia

Es un esquema elaborado por las estudiantes para generar un control estadístico de las participantes en cuanto a su asistencia, el formato consiste en una tabla en donde se contemplan las siguientes variables: nombre, edad, número de cédula, número de teléfono y firma. Este documento permite visibilizar que participantes asisten regularmente, ver las deserciones e identificar la asistencia de las madres en actividades específicas.

5.3. Presentaciones power point

Consiste en un conjunto de herramientas digitales en las que se presenta la descripción de las temáticas trabajadas con sus conceptos principales, así como el itinerario de actividades que guían la ejecución de cada sesión.

5.4. Registro de tareas inter-sesión (TIS)

Consiste en hojas entregadas a las madres al finalizar la sesión para el registro de las actividades fuera de la misma, el formato varía en cada sesión puesto que su elaboración corresponde a las temáticas trabajadas. El cumplimiento de estos registros permite identificar el compromiso de las participantes en el proceso por llevar a la práctica las temáticas trabajadas, así como el reforzamiento de los contenidos abordados.

5.5. Material conceptual complementario

Este material hace referencia a documentos y afiches que contienen información resumida, complementaria y en casos ampliada de los contenidos abordados en la sesión. Las temáticas trabajadas fueron: ciclo vital, gestión de berrinches, esquema A-B-C de Ellis, estilos de crianza, entrenamiento autógeno de Schultz y lista de derechos humanos asertivos.

5.6. Evaluación final realizada a las madres

Consiste en hojas cuyo esquema fue planteado por las autoras con la finalidad de conocer el nivel de aceptación, aprendizaje y evolución de las participantes, este instrumento fue entregado a cada una de ellas en la última sesión (número 9) y cuenta con algunos indicativos como:

- Describa alternativas para la crianza de los hijos que estén alejadas al castigo físico.
- ¿Ha observado cambios en su ambiente familiar? ¿Cuáles?
- ¿Qué aprendió en este proyecto?

5.7. Diarios de campo

Es un soporte documental personal que permite sistematizar la experiencia, reelaborar y consolidar el conocimiento teórico-práctico (Comisión de Prácticas de Grado de Psicología, 2017), éstos diarios fueron elaborados al término de cada sesión

y contienen dentro de sus apartados observaciones y verbalizaciones que sustentan el impacto del proyecto en las participantes.

6. Preguntas clave

a) Preguntas de inicio:

¿Es posible conformar un grupo de madres asociadas a problemáticas de maltrato infantil que deseen participar en un nuevo proyecto?

¿De qué manera se involucraron las madres en el proyecto?

b) Preguntas interpretativas:

¿Qué pensamiento automático distorsionado tuvo mayor predominio durante el desarrollo de las actividades?

¿Qué nivel de aceptación tiene la psicoeducación en el grupo de madres participantes?

¿Cuáles fueron las reacciones de las madres ante la propuesta realizada?

¿Se observó cohesión en el grupo de madres?

c) Preguntas de cierre:

¿Es adecuado el uso de estrategias cognitivo-conductuales para trabajar con madres que validan el castigo físico como modo de crianza?

¿Cuáles son los resultados obtenidos en el grupo de madres después de la intervención?

¿El proyecto realizado tuvo impacto en la institución?

7. Organización y procesamiento de la información

La información que se ha recopilado durante la experiencia de intervención se ha condensado en matrices y gráficos. Las primeras encaminadas a presentar una síntesis de la asistencia de las mujeres, las actividades de psicoeducación realizadas, las tareas inter-sesión y la evaluación final. Mientras que los segundos presentan los resultados de los instrumentos aplicados.

Tabla 1.
Asistencia de las madres participantes

Participante	Sesiones									Suma	Porcentaje de asistencia
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
A	X	X	X	X		X	X	X	X	8	89%
B	X	X								2	22%
C		X	X	X	X	X	X	X	X	8	89%
D	X	X								2	22%
E	X		X	X	X					4	44%
F		X	X		X	X	X	X	X	7	78%
G		X	X	X	X	X	X	X	X	8	89%

Nota: Esta matriz contiene la frecuencia de la asistencia de cada madre, a partir de la información recopilada en las hojas de registro, y el porcentaje de asistencia correspondiente a cada una. Elaborado por Flores, K., y Rodríguez, K., 2017.

Tabla 2.
Actividades de psicoeducación sesión 1

Fecha	Actividad de psicoeducación	Procedimiento	Recursos de apoyo	Impacto	Resultados
06 de mayo 2017	Orientación sobre el proceso de intervención desde el enfoque cognitivo-conductual	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción del apareamiento del proyecto de intervención. • Descripción de objetivos y actividades a realizarse. • Explicación del consentimiento informado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point • Consentimiento informado • Diario de campo de la sesión 	Las madres mencionan que la experiencia fue satisfactoria ya que las actividades que se proponen son de gran interés y ayuda.	<p>Establecimiento del encuadre.</p> <p>Generación un ambiente de confianza.</p>

Nota: Elaborado por Flores, K. y Rodríguez, K., 2017.

Tabla 3.
Actividades de psicoeducación sesión 2

Fecha	Actividad de psicoeducación	Procedimiento	Recursos de apoyo	Impacto	Resultados
13 de mayo de 2017	Informar sobre los objetivos de la aplicación de reactivos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción de los instrumentos utilizados para la evaluación grupal: teoría, autor y objetivos. • Puntualizar la relevancia de la fase de evaluación para el proceso de intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point • Inventario de pensamientos automáticos de Ruiz y Lujan. • Test de habilidades sociales de Goldstein. • Escala de agresividad de Buss y Perry. • Diario de campo de la sesión 	Las madres muestran interés por conocer acerca de cómo están ellas con respecto a sus pensamientos y sentimientos, algunos términos no se comprendían por lo que fue necesario dar ejemplos y ello permitió que las madres comprendan instrumento.	<p>Participación de las madres en la aplicación de instrumentos.</p> <p>Al finalizar la aplicación de los reactivos las madres solicitan una devolución individual para conocer en qué cosas están “fallando” y saber cómo pueden mejorar.</p>

Nota: Elaborado por Flores, K. y Rodríguez, K., 2017.

Tabla 4.
Actividades de psicoeducación sesión 3

Fecha	Actividad de psicoeducación	Procedimiento	Recursos de apoyo	Impacto	Resultados
20 de mayo de 2017	Orientar sobre las temáticas a trabajar en función de la evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Breve devolución grupal sobre los resultados de la evaluación realizada. Identificación de situaciones problemáticas y habilidades a reforzar. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentaciones de power point Diarios de campo Material audiovisual de apoyo 	Las participantes mostraron interés por las temáticas descritas lo que se pudo evidenciar a través de sus verbalizaciones.	Generación de expectativas en las madres
	Transmitir información sobre las bases de las habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de autores que realizan las propuestas de las habilidades sociales Definición de las habilidades sociales Descripción de la importancia de las habilidades sociales y sus funciones en las relaciones interpersonales. 		Las madres se activaron durante la explicación y preguntaron sobre situaciones de sus hogares que estaban relacionados con las habilidades sociales, así la madre E dijo “yo tengo una duda, mi esposo cuando llega del trabajo se sienta en el sillón y mira la televisión y no le gusta que nada se le pase por delante, a veces le intento contar cosas, pero no me dice nada, entonces mejor yo me voy y no le digo nada, luego él me dice pregunta que porqué estoy rara pero no le digo nada”.	Socialización grupal de las habilidades sociales que lograron auto-identificar.
	Explicación sobre los estilos de relación	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de los estilos de relación en función de las habilidades sociales. Explicación del estilo pasivo, agresivo y asertivo, cada uno con sus características. 		La madre C menciona “ahora me doy cuenta que antes actuaba con un estilo pasivo, ahora me entero que eso ha sido un estilo y mis hijos se acostumbraron a que yo ceda y a aprovecharse de mí, y ahora que estoy cambiando es difícil”	Identificación de los estilos de relación de que ha manejado cada madre con sus hijos.
	Orientación sobre una tarea inter-sesión (TIS)	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de la conceptualización de una tarea inter-sesión en el enfoque cognitivo-conductual Señalamiento de la importancia de su cumplimiento durante un proceso. 		Existieron varias dudas en la mayoría de las madres por lo que fue necesario reforzar la explicación antes mencionada a través de ejemplos.	Comprensión de la TIS. Predisposición para la TIS

Nota: Elaborado por Flores, K. y Rodríguez, K., 2017.

Tabla 5.
Actividades de psicoeducación sesión 4

Fecha	Actividad de psicoeducación	Procedimiento	Recursos de apoyo	Impacto	Resultados
27 de mayo de 2017	Orientación sobre el ciclo vital individual	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción del número de etapas del ciclo vital y sus características, en orden ascendente. • Relación entre la edad de cada participante y la etapa en la que se encuentra. • Espacio de preguntas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point • Material conceptual complementario: ciclo vital • Material conceptual complementario: gestión de los berrinches • Diarios de campo 	Las madres se encuentran muy atentas a la explicación acerca de los cambios de una persona a lo largo de su vida, esto debido a que realizan preguntas sobre términos que no entienden, por ejemplo, la madre A pregunta sobre lo que es ser “egocéntrico”, y la madre C pregunta “¿qué hacer frente a un berrinche?”	<p>Las madres toman un rol activo en la ejecución de las actividades.</p> <p>Comprensión de los comportamientos de las personas de acuerdo a cada etapa de la vida.</p>
	Explicación sobre reacciones propias de cada edad de los hijos de las participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de comentarios de las madres acerca de la preocupación por comportamientos de sus hijos que les causan malestar. • Explicación de las reacciones propias de los hijos como parte de su desarrollo a través de un ejemplo expuesto por las madres 		La madre A y C asociaron sus propias reacciones con las reacciones de sus hijos a la misma edad.	<p>Normalización de comportamientos de los hijos de acuerdo a su edad.</p> <p>Disminución de la preocupación de las madres por comportamientos de sus hijos, esto evidenciado a través de sus gestos y comentarios.</p>

Tabla 5.
Actividades de psicoeducación sesión 4

	Explicación del esquema ABC de Ellis	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción del autor que realiza la propuesta teórica. • Explicación de cada elemento del esquema con ejemplos. • Relación entre el esquema ABC y la tarea inter-sesión N° 1 • Espacio de preguntas. • Señalamiento del malestar evidenciado en las madres y reflejo de sentimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point • Material conceptual complementario: esquema ABC • Tarea inter-sesión N° 1 • Diario de campo 	Las madres asienten con movimientos de cabeza. La madre G expone una situación: “mi hijo no se quería despertar, y cuando se levantó empezó a gritar y no se calmaba, [...] como no hizo caso y seguía gritando cogí la chancleta y le di 3 en la nalga, después de eso si ya quedó calmadito” después de ello menciona “no soy buena madre”. La madre A menciona “yo fui a una reunión de padres de familia y la profesora me dice que está muy mal perdí el control y le pegué. Al final me sentía muy mal”	Comprensión de cómo influye el pensamiento en el surgimiento de emociones y comportamientos.
	Explicación sobre pensamientos automáticos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción del autor que realiza la propuesta teórica. • Explicación sobre las características y el funcionamiento de los pensamientos automáticos. • Espacio de preguntas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point • Tarea inter-sesión N° 2 • Diario de campo 	Las madres se identificaron con los ejemplos propuestos para la explicación de la temática y se mostraron entusiastas tras la propuesta de que cada una logre reconocerlos paulatinamente en su cotidianidad.	Comprensión de los pensamientos automáticos.

Nota: Elaborado por Flores, K. y Rodríguez, K., 2017.

Tabla 6.
Actividades de psicoeducación sesión 5

Fecha	Actividad de psicoeducación	Procedimiento	Recursos de apoyo	Impacto	Resultados
03 de junio del 2017	Explicación de los deberías	<ul style="list-style-type: none"> • Recapitulación de las definiciones básicas de los pensamientos automáticos. • Diferenciación entre pensamientos automáticos y pensamientos automáticos distorsionados. • Definición de los deberías. • Espacio de preguntas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point • Diarios de campo • Material conceptual complementario : lista de errores de pensamiento. 	Las madres se muestran poco participativas con la descripción teórica, después los ejemplos descritos permiten que las mismas den comentarios y realicen preguntas. La madre C reconoce los deberías propios que ha ido utilizando e incluso menciona los de su hija en las siguientes actividades.	Identificación de deberías como errores de pensamiento en las actividades cotidianas de las madres participantes.
	Explicación de la falacia de recompensa	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de la falacia de recompensa. • Señalamiento de este tipo de error de pensamiento en actividades cotidianas. 		Las madres muestran gestos de asombro al escuchar sobre el tema, se muestran poco participativas.	Reconocimiento de la falacia de recompensa como un error de pensamiento presente en sus relaciones con las demás personas.
	Preparación de una base para el aprendizaje de la habilidad de autorrecompensarse	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de las personas o actividades que tienen mayor importancia para las madres participantes. • Descripción de la autorrecompensa como habilidad social. • Señalamiento de la importancia de la autorrecompensa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarea inter-sesión N° 3: Registro de cosas chéveres y bonitas del mundo. 	Las madres C, F y G, asienten mediante movimiento de cabeza mientras se habla sobre los componentes de la autoestima, al tener la reflexión sobre dar importancia a sí mismo las madres se mostraron muy receptivas con el tema.	Predisposición de todas las participantes a realizar la tarea inter-sesión.

Nota: Elaborado por Flores, K. y Rodríguez, K., 2017.

Tabla 7.
Actividades de psicoeducación sesión 6

Fecha	Actividad de psicoeducación	Procedimiento	Recursos de apoyo	Impacto	Resultados
10 de junio del 2017	Explicación sobre la agresividad	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la agresividad a través de la descripción de sus características. • Ejemplificación de eventos agresivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point • Diario de campo 	Las madres se muestran receptivas en cuanto a la explicación. Mencionan que no tienen dudas.	Comprensión de la agresividad.
	Orientación sobre la ira y hostilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de la ira y hostilidad como componentes de la agresividad. • Espacio de preguntas y resolución de ellas. 		Las madres se muestran interesadas por el tema, participan cuando se les pide comentarios y realizan preguntas, por ejemplo, la madre A pregunta “¿cuándo dice hostilidad entonces es como un conjunto de esos errores de pensamiento?”	Comprensión de la relación entre los componentes de la agresividad con el pensamiento y los comportamientos. Reforzamiento del ambiente de confianza y respeto.
	Preparación para el aprendizaje de la relajación autógena de Schultz	<ul style="list-style-type: none"> • Especificación del autor, objetivos e importancia de la técnica. • Descripción de las características y los pasos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Material escrito sobre el entrenamiento autógeno de Schultz. • Diario de campo. 	Las madres se muestran predispuestas para el ejercicio y se recuestan sobre las colchonetas. Posterior a la actividad todas las madres mencionan haberse relajado.	Motivación en las participantes para realizar la actividad. Relajación de las madres.

Nota: Elaborado por Flores, K. y Rodríguez, K., 2017

Tabla 8.
Actividades de psicoeducación sesión 7

Fecha	Actividad de psicoeducación	Procedimiento	Recursos de apoyo	Impacto	Resultados
17 de junio de 2017	Preparación de una base para el aprendizaje de la habilidad de negociación	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción de conceptos teóricos sobre la habilidad de negociación y la descripción de las características, importancia y objetivo. • Explicación de los pasos para negociar a través de una historieta. • Espacio de preguntas • Explicación breve sobre la técnica de role playing para poner en practica la negociación durante la sesión. • Descripción de elementos a tomar en cuenta para negociar • Explicación de la diferencia entre la negociación y el chantaje. • Señalamiento de cosas o situaciones que no se puede negociar con los hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point. • Técnica de role playing • Diario de campo. 	Se observa que la madre C está constantemente preguntando acerca de la negociación, menciona: ¿cómo se hace, porque por ejemplo ya llegamos a acuerdos, pero la otra persona no hace y yo me enojo más?”. La madre G comparte una experiencia: “un día le pedí a mi hijo que me dé arreglando mis zapatos y me respondió que no porque esa es una tarea mía, pero luego le dije que el arregle mis zapatos y yo lavo su ropa y luego dijo que sí”.	<p>Comprensión de la importancia de la negociación.</p> <p>Comprensión de los errores comunes que se cometen en la negociación.</p> <p>Predisposición a practicar la negociación durante la semana.</p>

Nota: Elaborado por Flores, K. y Rodríguez, K., 2017.

Tabla 9.
Actividades de psicoeducación sesión 8

Fecha	Actividad de psicoeducación	Procedimiento	Recursos de apoyo	Impacto	Resultados
24 de junio de 2017	Información sobre los objetivos de la aplicación de re-test	<ul style="list-style-type: none"> • Breve recapitulación de los objetivos de los instrumentos utilizados para el re-test. • Puntualización de la importancia de la veracidad de las respuestas para la evaluación final del proceso de intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point • Inventario de pensamientos automáticos de Ruiz y Lujan. • Test de habilidades sociales de Goldstein. • Escala de agresividad de Buss y Perry. • Diario de campo 	Se evidenció un alto grado de interés por parte de todas las asistentes por conocer su estado actual lo cual se observó en su predisposición al responder los reactivos.	Participación de las madres en la aplicación de instrumentos.

Nota: Elaborado por Flores, K. y Rodríguez, K., 2017.

Tabla 10.
Actividades de psicoeducación sesión 9

Fecha	Actividad de psicoeducación	Procedimiento	Recursos de apoyo	Impacto	Resultados
01 de julio del 2017	Trasmisión de información de la evolución de las participantes durante la ejecución del proyecto	<p>Recapitulación de las temáticas abordadas.</p> <p>Puntualización de los resultados evidenciados a través del re-test y la evaluación final.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones de power point. • Diario de campo. 	Las madres mostraron aceptación ante la propuesta de cierre del proceso de intervención y expresaron agradecimiento hacia las autoras y “compañeras”.	<p>Expresión verbal de las alternativas que han encontrado frente al castigo físico.</p> <p>Predisposición a continuar participando en proyectos similares.</p>

Nota: Elaborado por Flores, K., y Rodríguez, K., 2017.

Tabla 11.
Tareas Inter-Sesión (TIS)

N° de tarea	Nombre de la tarea inter-sesión	Objetivo	N° sesión	Impacto
1	Hoja de registro de reacciones en el hogar ante comportamiento de hijos	Recopilar información sobre situaciones familiares durante la semana	3	La actividad tuvo acogida y fue realizada por todas las madres, sin embargo, durante la revisión de la misma fue posible evidenciar que la madre “C” presentó dificultades en su realización, lo que dio apertura a un nuevo espacio de preguntas cuya finalidad fue orientar de mejor manera el trabajo.
2	Lectura de material “Errores de pensamiento”	Informar sobre los pensamientos automáticos e identificar la predisposición en cada madre	4	Esta es la actividad que tuvo mayor acogida e interés por parte de las participantes. Fue realizada con éxito y motivó a las madres a conocer más sobre los errores de pensamiento, a identificarlos en sus acciones y hábitos, así como a contrastarlos con nuevas alternativas de pensamiento.
3	Registro de las cosas chéveres y bonita del mundo	Afianzar las temáticas trabajadas en la sesión	5	La actividad generó una serie de dudas en las madres, pues se les dificultaba invertir un tiempo exclusivo para ellas durante la semana, sin embargo, tras la resolución de dudas mostraron motivación e interés en su realización.
4	Ejecución de la relajación autógena de Schultz	Consolidar el aprendizaje de la relajación	6	A excepción de la madre “G”, las participantes cumplieron con la tarea, no obstante, manifestaron que experimentaron dificultades, entre ellas están: no encontrar un espacio tranquilo, dificultad para concentrarse y priorizar otras actividades. Al final existió un compromiso por seguir practicando esta técnica.
5	Lectura del material “Lista de derechos humanos asertivos”	Reconocer y aprender sobre los derechos a tomar en cuenta en una negociación.	7	Esta actividad fue realizada únicamente por la señora “F”, la señora “A”, mencionó no haber escuchado que era una tarea, por su parte las señoras “C” y “G” expresaron haberla olvidado, de esta manera se pudo hacer evidente la baja acogida de la TIS.

Nota: Elaborado por Flores y Rodríguez, 2017, esta matriz contiene todas las tareas inter-sesión ordenadas por número de sesión de manera ascendente.

Tabla 12.
Matriz de evaluación final a las madres

Participante	¿Qué aprendió en este proyecto?	¿Realizó las tareas terapéuticas?	¿Cuáles?					¿Se le dificultaron o fueron sencillas?	¿Ha observado cambios en su ambiente familiar? ¿Cuáles?	¿Cómo se sintió la primera sesión a la que asistió?	¿Cómo se siente en esta sesión?	Describa alternativas para la crianza de los hijos que estén alejadas al castigo físico
			Hoja de registro de S, R, E y alternativa de reacción	Lectura de errores de pensamiento	Registro de cosas chéveres y bonitas del mundo	Practicar entrenamiento de relajación	Leer hoja de Derechos Humanos asertivos					
A	Ser más receptiva respecto a mi familia, a pensar cómo estarían mejor ello y yo, a pensar antes de actuar y buscar formas de mejorar en mi familia	Si	X	X	X	X		Sencillas	Mi hijo está más tranquilo, le entiendo más, hablo más con él, acordamos cosas, mi familia me ve calmada y feliz	Con muchas dudas, expectativas y preocupaciones	Contenta, he aprendido cosas nuevas, y siento que puede mejorar	Escucharlos con amor y paciencia, darles caminos a tomar, tratarlos con respeto, darle tiempo de excelencia, confiar en ellos sabiendo que son seres que también se equivocan, no somos perfectos.
C	Aprendí que debo amarme a mi primero para poder amar a los demás, a manejar mi ira, a decir lo que pienso sin herir a los demás, a realizar acuerdos sin quitar los derechos de los otros	Si	X	X	X	X		Sencillas	Si, C ya no es tan grosera y se preocupa más de su hija, lo varones son más comedidos y respetuosos.	Me sentí obligada, con desgano, pensaba que no había nada nuevo para mí.	En la última sesión me sentí agradecida pues me renové y recordé cosas que antes había oído	Dejar que el berrinche pase sin gritar, jalonear, etc. También he aprendido que es más fácil no estar encima de C, pues así parece que actúa mejor, que no hay que guardar las cosas sino sacarlas a tiempo

Tabla 12: Matriz de evaluación final a las madres

F	Ser tolerante, más comprensible, luchar por las cosas, proyectos y objetivos que tenemos, no dejarnos vencer de los problemas, que siempre hay que estar pendiente de todos nuestros seres queridos	Si	X	X	X	X	X	Con un nivel reducido de dificultad	Yo como persona he cambiado mucho ya que había en mi actitud era muy hostil, ahora soy diferente	Sorprendida porque imaginé que eso era como un castigo	Excelente, porque me di cuenta que yo sí puedo, que en mi algo se diferente	Comprenderles, quitarles lo que más les guste, tener paciencia, mediar las cosas, ser tolerantes, enseñarles que deben ganarse y valorar todo, especialmente a los padres.
G	En este proyecto me ayudado a salir de muchas dudas y aclarar los pensamientos, cómo puedo llegar a ser una mejor persona sin perjudicarme yo junto con los demás	Si	X	X	X			Con un nivel medio de dificultad	Si, por ejemplo cuando había un problema ellos actuaban muy agresivos verbalmente, ahora ven mi cambio porque yo les digo y me retiro y ellos se calman	Bien, sentía y pensaba que algo de estas sesiones me va ayudar a ser mejor persona	Bien	Negociación, Comprensión de acuerdo con ciclo que tenemos todos.

Nota: Elaborado por Flores y Rodríguez, 2017, esta matriz contiene las evaluaciones finales realizadas a las madres a través de un cuestionario.

Figura 1: Resultados Test de Goldstein

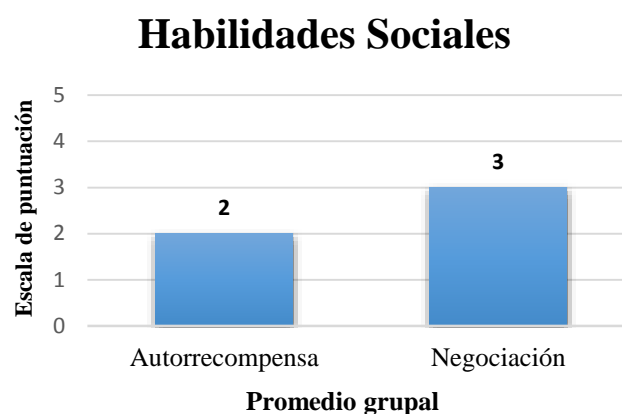


Figura 1: Se muestran los resultados más relevantes de la aplicación del Test de HH.SS al inicio del proyecto al grupo de participantes. Elaborado por Flores, K & Rodríguez, K (2017).

Figura 2: Resultados Test de Goldstein (re-test)

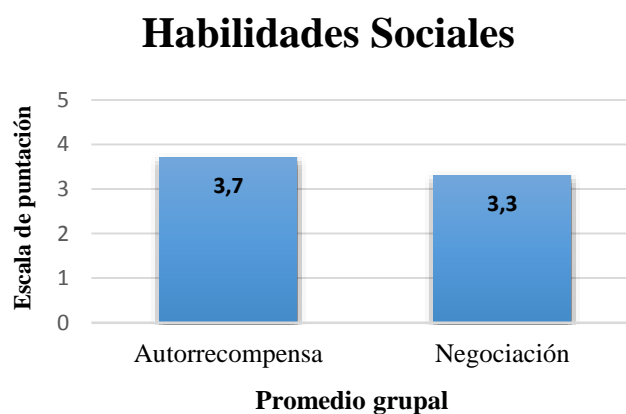


Figura 2: Se muestran los resultados de la aplicación del Test de HH.SS al finalizar el proyecto. Elaborado por Flores, K & Rodríguez,

Figura 3: Resultados Inventario de Pensamientos Automáticos

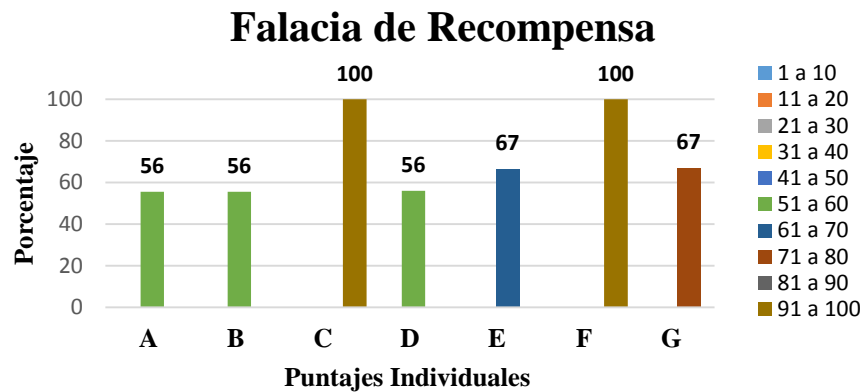


Figura 3: Se muestran los resultados de la aplicación del IPA a las participantes en la etapa de evaluación, las puntuaciones corresponden al primer pensamiento automático que predomina en el grupo. Elaborado por Flores, K & Rodríguez, K (2017).

Figura 4: Resultados Inventario de Pensamientos Automáticos

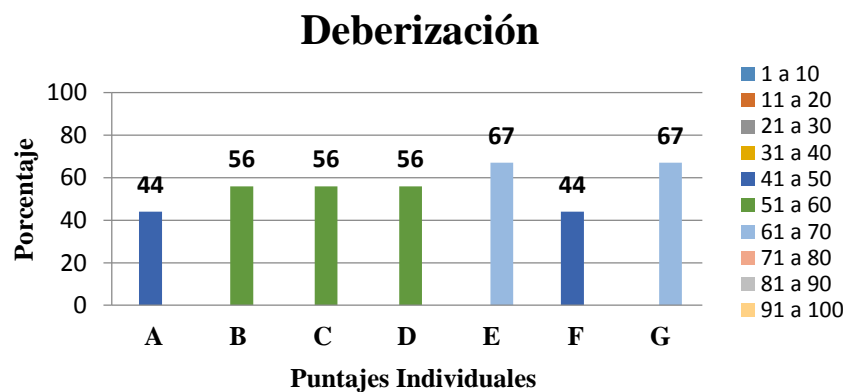


Figura 4: Se muestran los resultados de la aplicación del IPA al inicio del proyecto al grupo, las puntuaciones corresponden al segundo de los pensamientos automáticos que predomina. Elaborado por Flores, K & Rodríguez, K (2017).

Figura 5: Resultados Inventario de Pensamientos Automáticos (re-test)

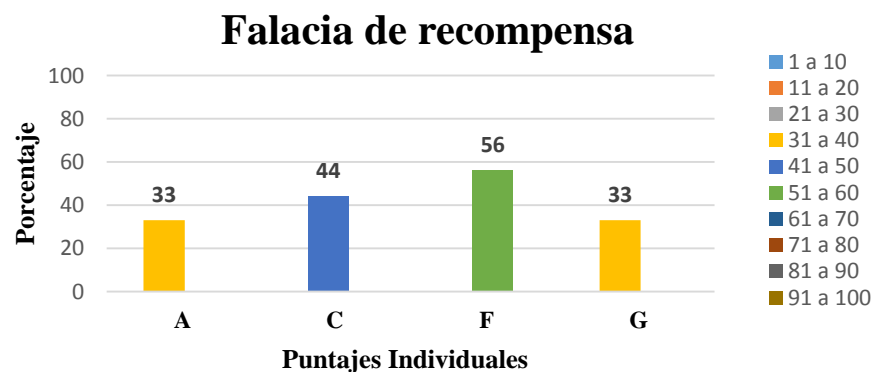


Figura 5: Se muestran los resultados de la aplicación del IPA al final del proyecto, las puntuaciones corresponden al primer pensamiento automático que predomina en las participantes. Elaborado por Flores, K & Rodríguez, K (2017).

Figura 6: Resultados Inventario de Pensamientos Automáticos (re-test)

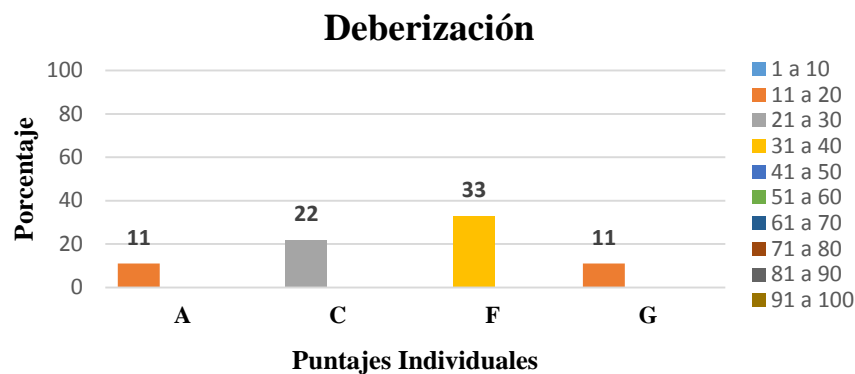


Figura 6: Se muestran los resultados de la aplicación del IPA al final del proyecto, las puntuaciones corresponden al segundo de los pensamientos automáticos que predominaba en las participantes. Elaborado por Flores, K & Rodríguez, K (2017).

Figura 7: Resultados Escala de Agresividad

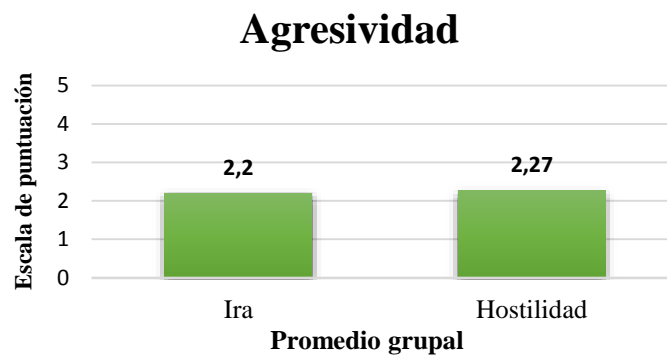


Figura 7: Se muestran los dos componentes de la agresividad más significativos como resultado de la aplicación de la EA al inicio del proyecto. Elaborado por Flores, K & Rodríguez, K (2017).

Figura 8: Resultados Escala de Agresividad (re-test)

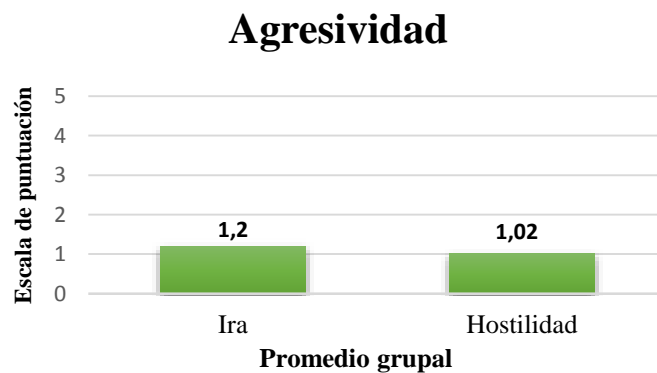


Figura 8: Se muestran los resultados de la aplicación de la EA al final del proyecto, las puntuaciones corresponden a dos componentes de la agresividad. Elaborado por Flores, K & Rodríguez, K (2017)

Figura 9: Evaluación final del proyecto

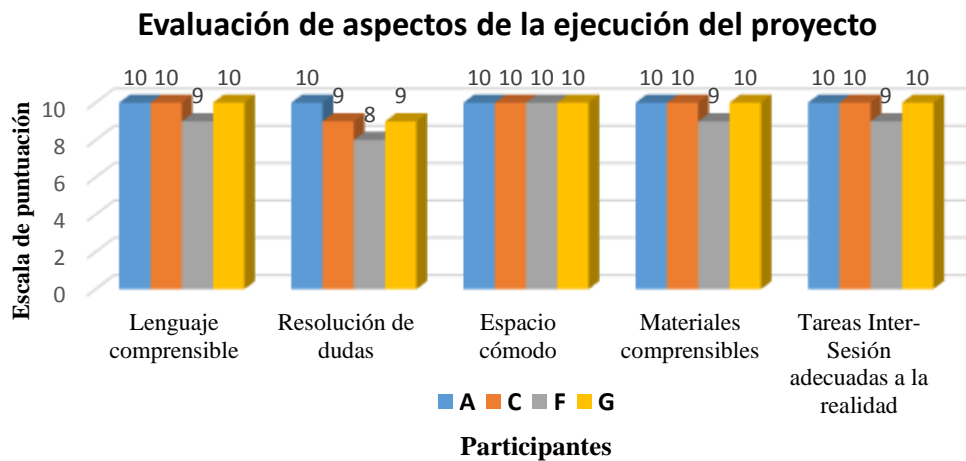


Figura 9: Se muestra la pregunta final del cuestionario aplicado a las madres, la puntuación de los aspectos corresponde a la numeración encima de cada barra y los colores son respectivos a las participantes. Elaborado por Flores, K & Rodríguez, K (2017).

8. Análisis de la información

El análisis a realizar, de la información presentada anteriormente en las matrices, busca identificar la contribución de la intervención realizada, para ello se utilizará un enfoque mixto que integra lo cuantitativo y lo cualitativo, cada uno de ellos con sus propios instrumentos para la interpretación.

Por un lado, el análisis cuantitativo se realizará utilizando la estadística descriptiva con la cual se describen los datos obtenidos para posteriormente analizarlos y extraer conclusiones sobre las variables estudiadas, los datos adecuados para este análisis se caracterizan según Hernández, Fernández, & Baptista (2010) por ser medibles y ser obtenidos a través de preguntas cerradas. De manera que se generarán porcentajes relacionados a asistencias, cumplimiento de las TIS, así como el análisis estadístico de los datos obtenidos, tanto al inicio del proceso de intervención como al final, a través de la aplicación de los reactivos a las madres

participantes. Esto permitirá conocer los cambios resultantes tras las actividades e identificar la eficacia de la intervención.

Por otro lado, el análisis cualitativo se basa en el enfoque de la reflexividad el cual según Ghiso (1998) tiene como base a la observación y el análisis de los problemas, de manera que se busca la resolución de los mismos y la recuperación de saberes y destrezas del grupo de madres que han sido contenidas en lo implícito de las actividades realizadas. Para ello se utilizará la información contenida en los diarios de campo, elaborados sesión tras sesión, y en las herramientas generadas en base a los postulados teóricos desde el enfoque cognitivo-conductual, esto facilitará comprender el proceso de cambios generados en las participantes y su relación con los datos estadísticos obtenidos.

Lo expresado anteriormente, indica que el análisis tanto cuantitativo como cualitativo se realizarán de manera conjunta para posibilitar “inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 546).

Segunda parte

1. Justificación

El diseño del proyecto parte de los resultados expuestos en el diagnóstico realizado en el Centro de Equidad y Justicia Quitumbe en el año 2016, éste permitió identificar al maltrato infantil como principal problemática a abordar así como la población factible para realizar la intervención, la misma que corresponde a mujeres vinculadas a problemáticas relacionadas al maltrato infantil y que han sido citadas en la Institución a través de organismos encargados de la protección de los derechos de las personas, cómo son la Junta Metropolitana de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia y la Unidad Judicial. Además, en función del análisis de las estadísticas de atención del centro las participantes oscilarían en edades entre 18 a 50 años.

Es importante mencionar que la intervención de la problemática planteada se hizo en base al modelo cognitivo conductual debido a que un estudio realizado por la Behavior Research and Therapy en el 2013 menciona que dicho modelo ha sido sujeto a evaluación en estudios realizados sobre muestras altamente específicas, con diseños que emplean alguna forma de control experimental, que permitieron evidenciar efectividad a corto plazo del 69% y a largo plazo del 43% (Crego, 2013), además según Beck et al. (2012), el método de las estrategias cognitivo conductuales:

[...] consiste en experiencias de aprendizaje altamente específicas dirigidas a enseñar al paciente las siguientes operaciones: (1) controlar los pensamientos (cogniciones) automáticos negativos; (2) identificar las relaciones entre cognición, afecto y conducta; (3) examinar la experiencia a favor y en contra de los pensamientos distorsionados; (4) sustituir estas cogniciones desviadas por interpretaciones más realistas y (5) aprender a identificar y modificar las falsas creencias que le predisponen a distorsionar sus experiencias (pág. 13).

Por lo que se procedió a escoger como temáticas a abordar: HH.SS y modificación de pensamientos automáticos distorsionados a través de estrategias del enfoque antes mencionado, una de ellas es la psicoeducación la misma que tiene como objetivo orientar, describir y facilitar la comprensión del problema de esta manera se genera un espacio de comprensión y resolución del mismo que buscan mejorar la calidad de vida de la persona.

La difusión se realizó a nivel comunitario, con énfasis en el Centro de Equidad y Justicia Quitumbe, por ello el espacio propicio para realizar las sesiones fue el auditorio del mismo ya que este nos brindó facilidad de acceso y recursos como: sillas, mesas, colchonetas, computador, proyector, parlantes y la supervisión activa de la técnica responsable del área psicológica (Flores & Rodríguez, 2017).

El proyecto tuvo como objetivo implementar un proceso de entrenamiento en estrategias cognitivo-conductuales para la búsqueda de alternativas frente al castigo físico, en madres de 18 a 50 años que asisten al Centro de Equidad y Justicia

Quitumbe por problemáticas relacionadas al maltrato infantil, para lo cual fue necesario partir del reconocimiento de pensamientos automáticos distorsionados identificados en función del inventario de pensamientos automáticos de Ruiz y Lujan, de la identificación del déficit de habilidades sociales en las madres participantes a través de la aplicación del Test de habilidades sociales de Goldstein, y la valoración de los niveles de agresividad a través de la Escala de Agresividad de Buss y Perry, a fin de generar una línea de partida que nos permitiera establecer los principales contenidos a trabajar, la organización y secuencia de los mismos (Flores & Rodríguez, 2017).

Las actividades ejecutadas en el proyecto fueron desarrolladas a manera de talleres llevados a cabo, con una frecuencia semanal de 9 sesiones y con una duración de 90 minutos, en donde se abordaron las temáticas.

Una vez finalizada la intervención fue posible visualizar logros como: la conformación de un grupo de madres participantes que asistieron puntualmente los días sábados desde las 9:00 am hasta las 10:30 am, el reconocimiento del funcionamiento del pensamiento y cómo ésta influye en los comportamientos y emociones; el reconocimiento de su predisposición a reflexionar en cuanto a los pensamientos automáticos distorsionados y a generar alternativas de pensamiento; la comprensión de ciertos comportamientos de los hijos de acuerdo a la edad en la que se encuentran, reflexión acerca de la importancia de cuidarse a sí mismas para poder generar un ambiente familiar adecuado, el aprendizaje de técnicas de relajación, formas de control de ira y estrategias de negociación (Flores & Rodríguez, 2017).

Finalmente, es importante mencionar la participación activa de las madres quienes hicieron del proyecto un espacio para reflejar necesidades de la población de la Administración Zonal Quitumbe. A través de sus propios procesos y avances generaron un ambiente de cooperación que desembocó en el cumplimiento de los resultados esperados y encontraron alternativas diferentes al castigo físico que se enmarcan en modelos de crianza asertivos, generaron habilidades parentales que invaliden la solución agresiva de conflictos evitando así la reproducción de conductas violentas, que ligados a los diferentes contextos (educativo, laboral, etc.) naturalizan el maltrato infantil.

2. Caracterización de los beneficiarios

Las beneficiarias de manera directa constituyeron un grupo de madres que asisten CEJ Quitumbe por problemáticas relacionadas al maltrato infantil, esto debido a la presencia de denuncias en la Junta Metropolitana de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia en las cuales estaban involucradas. El grupo inicial estuvo conformado por 7 madres cuyas edades iban desde 27 a 47 años, la ocupación más frecuente eran los quehaceres domésticos.

La propuesta del proyecto tuvo aceptación por parte de la institución, la cual facilitó el auditorio y materiales necesarios para el desarrollo de las sesiones fuera del horario de trabajo, y por parte de las participantes la aceptación fue significativa, ya que 4 de ellas asistieron de manera constante durante el proceso de intervención que se llevó a cabo durante 9 sesiones, en algunas ocasiones las participantes se

disculpaban de manera anticipada por la inasistencia debido a motivos o eventos que exigían su presencia.

Las madres mostraron interés y participación por todas las actividades lo cual se observó a través de las opiniones, preguntas y aportes al grupo. Sin embargo, se identificó una mayor acogida por las actividades basadas en técnicas específicas y experienciales (dinámicas grupales), por ello se realizaron dichas actividades en cada una de las sesiones con las demás actividades propuestas.

A más de tomar en cuenta lo observado, se logró generar un espacio alejado del juzgamiento de las prácticas de crianza de cada madre donde ellas logren expresar sus inquietudes y adquieran recursos, esto permitió que las participantes tomen un rol activo en el desarrollo del proyecto al plantear temáticas que no estaban establecidas, la realización de éstas tuvo un impacto positivo generando una alta respuesta de participación y compromiso por parte de las madres quienes también solicitaron que se les brinde material impreso sobre los temas trabajados. La respuesta a las actividades también puede visibilizarse a través del cumplimiento de las tareas inter-sesión.

Como resultado de la ejecución de las sesiones, se desarrollaron habilidades en las participantes tanto en aspectos cognitivos como en aspectos comportamentales. En aspectos cognitivos, las madres lograron desarrollar la habilidad de reconocer los pensamientos automáticos distorsionados que predomina en cada una de ellas y cambiar la forma de pensar. En aspectos comportamentales, están las habilidades para el manejo de berrinches de sus hijos, la negociación como habilidad social para

mejorar la comunicación con los hijos, llegar acuerdos y resolver conflictos sin llegar a la agresión y la autorrecompensa como habilidad social para realizar evaluaciones positivas de los comportamientos propios y reforzarlos.

Se ha identificado que en una intervención relacionada a temáticas de prácticas y formas de crianza es relevante trabajar con las madres y padres haciendo énfasis en el bienestar de ellos para poder encaminar la crianza en estilos de relación asertivos con sus hijos. Es así que se puede considerar útil en intervenciones similares tomar en cuenta las emociones y pensamientos que tienen los padres presentes alrededor de los comportamientos de sus hijos y la concepción de sus propios comportamientos.

3. Interpretación

Para la realización del análisis resulta conveniente describir el marco teórico con el cual se interpreta la experiencia y los resultados obtenidos al finalizar la misma.

En el año 1911, la literatura médica fue la primera en hacer referencia al concepto de psicoeducación a través de un artículo publicado por John Donley, posteriormente en 1941 el médico Brian Tomilson utiliza por primera vez el término de psicoeducación en el título de su libro denominado *The psychoeducational clinic* (Mota & Ramírez, 2012).

Desde 1980 se desarrolló el término y su conceptualización, lo cual se atribuye a Carol Anderson quien en ese año realiza una investigación sobre la psicoeducación familiar en el tratamiento de la esquizofrenia mencionando que ésta es importante

para el mejoramiento del manejo del trastorno. A partir de ello se usa el término para describir un concepto terapéutico conformado por cuatro elementos:

- Transmisión de información
- Entrenamiento en resolución de problemas
- Capacitación en comunicación
- Entrenamiento de autoafirmación

Los fundamentos de la psicoeducación se encuentran en la terapia conductual, principalmente en las teorías del aprendizaje de Ausubel y Vygotsky. Sin embargo, en las conceptualizaciones más recientes también se incluyen elementos de la terapia centrada en el cliente.

De acuerdo con García (2011), la psicoeducación puede presentarse en dos dimensiones: clínica, dirigida al abordaje de enfermedades, patologías o problemas de salud; y educativa, enfocada a la atención de aspectos emocionales, conductuales, educación sexual, integración familiar, etc. Siendo esto parte de lo multidisciplinar de la psicoeducación, puesto que los profesionales que la usan pueden ser psicólogos, orientadores, profesores, médicos y/o enfermeras.

Algunas de las características de la psicoeducación según García (2011), son las siguientes:

- Las modalidades de intervención pueden ser individual y/o grupal.
- La duración no es específica, puede ir desde días a años.

- Es útil, dinámica, innovadora y precisa.
- Orientadora de las prácticas o acciones.
- Dirigida a mejorar la situación identificada.
- Se adecua al nivel sociocultural, la edad, la información previa y/o la situación problemática o trastorno de la o las personas.

En lo clínico y específicamente en el contexto psicoterapéutico, la psicoeducación hace referencia a un componente del tratamiento cuyo objetivo es favorecer una mejoría en la calidad de vida del usuario a través de la orientación e identificación de la problemática a tratar para la búsqueda de la intervención más oportuna (Mota & Ramírez, 2012). Desde este ámbito, se le atribuye una función psicoterapéutica basal.

Desde lo mencionado, en el desarrollo del proyecto se llevaron a cabo intervenciones de psicoeducación desde la dimensión de lo educativo, haciendo énfasis en los aspectos emocionales y conductuales que están ligados con el maltrato infantil, el cual según Araya (2003) se perpetúa por creencias, las mismas que son definidas por ella como:

Teorías subjetivas que tienen las personas acerca del mundo y que son adquiridas a partir de procesos de socialización. Las creencias son representativas de los mandatos de la cultura dominante e influyen en el comportamiento de las personas, aún cuando no sean sostenidas en forma consciente y explícita (pág. 85).

Dichas creencias son el resultado de la interacción entre la realidad y los esquemas, de tal manera que se constituyen en mapas mentales que permiten otorgarle un sentido al mundo y éstas se generalizan a través de la experiencia (Camacho, 2003).

Por otro lado, desde la psicología cognitiva los esquemas se conciben de acuerdo con Beck et al. (2012), como “patrones cognitivos relativamente estables (que) constituyen la base de la regularidad de las interpretaciones de la realidad. [...] un esquema constituye la base para localizar, diferenciar y codificar el estímulo con el que se enfrenta el individuo” (págs. 20-21). Éstos van moldeándose a través de la interacción de la persona con el medio.

Así, las propuestas de intervención de los autores mencionados se encaminan en el enfoque cognitivo conductual cuyas estrategias han demostrado desde los años 90 ser eficaces en el establecimiento de herramientas que generan recursos en las personas permitiéndoles relacionarse asertivamente con los demás. Una de éstas es la psicoeducación, que, si bien es utilizada en otros enfoques, se ha constituido en un componente que da apertura al proceso de intervención.

Teniendo en cuenta que la intervención de psicoeducación se debe elaborar en base a una teoría y tomar en consideración las necesidades de la población a la que se dirige, se plantea la realización de una evaluación inicial al grupo de madres en función de tres instrumentos psicométricos.

Uno de ellos fue el Test de habilidades sociales de Goldstein, este mide las HH.SS en cada ítem en una escala del 1 al 5. El puntaje total se obtiene a partir de la suma de todos los ítems, siendo el puntaje mínimo 50 y el máximo 250 puntos. La interpretación se puede realizar en el puntaje individual, siendo que los puntajes de 1 y 2 corresponden a un déficit en la habilidad y los puntajes de 3, 4 y 5 corresponde a una competencia en la habilidad (mientras mayor es el puntaje el nivel es más alto), y en el puntaje total, siendo que éste se puede encajar en las siguientes categorías: deficiente nivel, bajo nivel, normal nivel, buen nivel y excelente nivel (Zoilo, 2015).

Al evaluarse 50 HH.SS en cada una de las madres, y teniendo en cuenta que en el ámbito terapéutico, principalmente, en área cognitivo-conductual analizan los ítems particulares para indagar de manera específica en los pensamientos y conductas del paciente con relación a su desempeño social, se optó por tomar los puntajes de cada habilidad que sean más significativos de manera grupal, para ello se realizó promedio de éstos y se seleccionaron los puntajes de 2 y 3 en autorrecompensa y negociación respectivamente. Estos indican la presencia de un déficit en la habilidad de autorrecompensa y una competencia en la habilidad de negociación que requería ser mejorada.

El segundo instrumento utilizado fue el IPA de Ruiz y Lujan, este evalúa 15 errores de pensamientos a través de 45 preguntas dispuestas de forma aleatoria y puntuadas del 0 al 3, siendo 0 la puntuación más baja y correspondiendo a la afirmación *nunca pienso en eso*, y 3 la más alta con su afirmación *con mucha frecuencia lo pienso*. La sumatoria del puntaje se realiza en base a la distribución de los ítems correspondientes a cada pensamiento; una puntuación de 6 o más, en el

total, puede ser indicio de una predisposición a sobrellevar determinada forma de interpretar los hechos de su vida (Bahamón, 2013).

Los resultados permitieron evidenciar que, si bien cada participante posee distintos niveles de pensamientos automáticos, a nivel grupal sobresalen dos:

- Deberización: cuyos resultados están en un rango de entre 4 a 6 puntos, esto indica una predisposición con nivel medio que sugiere una intervención que permita adquirir recursos para prevenir dificultades.
- Falacia de recompensa: los puntajes oscilan entre 5 y 9 puntos, esto indica una predisposición con nivel medio-alto que sugiere una intervención que permita gestionar habilidades para solucionar situaciones problemáticas.

El tercer instrumento utilizado fue la Escala de agresividad de Buss y Perry, este consta de 29 ítems dispuestos en escala tipo likert que evalúan cuatro componentes de la agresividad: agresividad física (9 ítems), agresividad verbal (5 ítems), ira (7 ítems) y hostilidad (8 ítems). A través de este instrumento se pudo identificar de manera grupal que la ira y la hostilidad, muestran los índices más altos, siendo estos el 2,20% y el 2,27% respectivamente. Esto sugiere la necesidad de abordar dichos componentes para el trabajo con las participantes.

Una vez establecidas las necesidades de las madres se procedió a generar una línea base de los contenidos apoyados en los fundamentos teóricos de los instrumentos aplicados.

La terapia cognitivo-conductual utiliza de forma frecuente la psicoeducación para la explicación del modelo teórico a utilizar durante el proceso psicoterapéutico e informar sobre las problemáticas evidenciadas (Camacho, 2003). Por esta razón se procedió a realizar una orientación al grupo de madres sobre el proceso de intervención desde el enfoque cognitivo-conductual, las temáticas seleccionadas a trabajar y los objetivos de la evaluación final, a través de lo cual se logró una adecuada aceptación de los objetivos terapéuticos que conllevaron a un mejor nivel de adherencia al tratamiento.

Dicha adherencia se puede sustentar a través del entendimiento de la persona acerca de lo que le sucede y su percepción de que el terapeuta lo comprende, lo que genera un aumento de la motivación y compromiso durante las sesiones. Esto fue corroborado por las madres a través de sus verbalizaciones, por ejemplo, la participante C mencionó: “ahora me doy cuenta que antes actuaba con un estilo pasivo, ahora me entero que eso ha sido un estilo y mis hijos se acostumbraron a que yo ceda y a aprovecharse de mí, y ahora que estoy cambiando es difícil”, esto expresado después de la explicación sobre los tipos de conducta según Goldstein (asertiva o socialmente habilidosa, pasiva y agresiva). Por otra parte, se observó que, al orientar sobre el ciclo vital individual, el cual estuvo enfatizado en las edades correspondientes a ellas y sus hijos, las madres lograron reconocer aspectos personales y comportamentales de los mismos a través de la normalización de reacciones propias de cada edad.

Otro aspecto importante en el desarrollo del proyecto fue la ejecución de las TIS, para ello fue necesaria una orientación sobre las mismas y en algunos casos la

ampliación de información a través de la resolución de dudas. Lo que permitió mostrar el compromiso al proceso, éste según Camacho (2003) menciona que se ve reflejado en el cumplimiento de tareas, apertura a sugerencias o indicaciones terapéuticas y a revisar las creencias que generan malestar. La tarea dos tuvo mayor acogida frente a la tarea cinco, aun cuando ambas estuvieron asociadas a la lectura del material. Las demás tareas estuvieron asociadas a la ejecución de actividades, de ellas la tarea uno despertó gran interés puesto que fue ejecutada por todas las participantes, eso puede indicar un alto nivel de motivación por las mismas y compromiso en el proyecto.

En el transcurso de las sesiones surgió una demanda del grupo de madres, quienes solicitaban que se les proporcione material escrito acerca de las temáticas trabajadas, es así que se les entregó en material impreso los conceptos centrales y dos de ellos fueron parte de las TIS: lectura de los “Errores de pensamiento” y lectura de “Lista de derechos humanos asertivos”. Esto permitió que la psicoeducación cumpla ciertos objetivos que están encaminados a la transmisión de información y el aprendizaje, puesto que “la información puede proporcionarse por escrito, durante las conversaciones mantenidas a lo largo del tratamiento, o de otras maneras” (Anderson, Reiss, & Hogarty, 2001, pág. 113).

Otra forma de transmisión de información manejada durante el proceso hacia el grupo de madres fue proporcionada a partir de presentaciones de power point elaboradas por las autoras en donde se abordaron temáticas dispuestas a manera de diálogo posibilitando un espacio de interacción constituido por preguntas, dudas y la relación con las practicas diarias.

Dichas temáticas se impartieron en diversas sesiones a través de actividades de psicoeducación basadas en las siguientes propuestas teóricas:

- a) Habilidades sociales: La definición de las HH.SS no llega a consenso debido, principalmente, a que este constructo incluye variadas conductas y dichas habilidades están en función del contexto social y cultural. Caballo (2000) da una aproximación al concepto de habilidad social, quien define a la conducta habilidosa como:

Ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (pág. 6).

- b) Esquema ABC: Propuesto por Ellis en 1962, este esquema:

[...] establece el principio básico de que las cogniciones median y son centrales en la génesis y mejora de los trastornos emocionales, conductuales e interpersonales. En el esquema ABC, los acontecimientos y sucesos del ambiente (A) no producen directamente las consecuencias cognitivas, emocionales y/o conductuales (C) sino que son los pensamientos, actitudes y creencias (B) que median sobre

A las que causan dichas consecuencias (Citado en (Aguinaga, 2012, pág. 46).

- c) Pensamientos automáticos: Éstos pueden entenderse como la manifestación clínica de las creencias, son pensamientos intrusivos a los que se les determina una certeza absoluta, condicionan la conducta y el afecto, son de breve duración y condensan gran cantidad de información en breves mensajes (Camacho, 2003).
- d) Agresividad: De acuerdo con las propuestas teóricas de Buss y Perry (2012) “la agresividad, se presenta normalmente como un fenómeno multifactorial en el cual la persona presenta una propensión hacia los pensamientos hostiles y afectos negativos, así como la preparación para atacar física y verbalmente” (Citado en (Pérez, Ortega, Arenas, Cruz, & Ramírez, 2013, pág. 107).

Se tomaron dichas propuestas ya que las creencias según Camacho (2003) son construidas por la persona a partir de la experiencia y de sus propios procesos cognitivos. De manera que al estar relacionados los pensamientos con las emociones y las conductas, al intervenir en los primeros se puede producir cambios en los segundos.

Como se había mencionado, a la psicoeducación se le otorga una función psicoterapéutica basal, por lo que resulta indispensable en procesos de preparación previa a las actividades a realizar, este fue el caso en el aprendizaje de la habilidad de autorrecompensarse, de la relajación autógena de Schultz y de la habilidad de

negociación, en la preparación de ellas se impartió conceptos teóricos, objetivos e importancia.

Otra característica de la psicoeducación, descrita anteriormente, es que puede ser realizada de forma grupal, esto permite que los individuos puedan comparar su situación y de alguna forma recomfortaste al saber que no son los únicos, sujetos a este tipo de experiencias. Esto se pudo visibilizar a través de la participación de las madres cuando se les pedía formas de solucionar una situación planteada por las autoras y al responder cada madre las demás mostraban interés frente a lo expresado, además en la sesión final la participante C mencionó lo siguiente: “Les quiero agradecer a mis compañeras porque descubrí que no soy la única que estoy pasando por estas cosas y que todas nos podemos ayudar”.

Por lo que, a nivel grupal se observó un adecuado nivel de cohesión entre las participantes lo cual generó compromiso en el proyecto no sólo con las autoras sino también con las demás madres, quienes se llamaban entre sí “compañeras”, de manera que cuando una participante tenía una duda, otra madre comentaba desde su experiencia la forma en que podría resolver la situación.

En función de la ejecución del proyecto se resalta la conveniencia del uso de estrategias cognitivo conductuales por su intervención en la cognición y su relación con los comportamientos y emociones, además fue posible evidenciar un cambio en las participantes, esto fundamentado en la aplicación de reactivos psicológicos a manera de re-test.

Con respecto a las HH.SS trabajadas se encontraron las siguientes puntuaciones: autorrecompensa, 3,7 y negociación 3,3. Las que de acuerdo a la guía de interpretación han mostrado un cambio positivo.

En relación a los pensamientos automáticos distorsionados -cuyos puntajes se tomaron en cuenta a partir de porcentajes para un mejor análisis-, se presentan los siguientes resultados:

- Participante A: falacia de recompensa 33 % y deberización 11 %
- Participante C: falacia de recompensa 44 % y deberización 22 %
- Participante F: falacia de recompensa 56 % y deberización 33 %
- Participante G: falacia de recompensa 33 % y deberización 11 %

Los cambios positivos se reflejan a través de la disminución del puntaje, de manera que la falacia de recompensa menguó en mayor cantidad, lo que puede asociarse al avance en la habilidad de autorrecompensarse (la que a su vez mostró mayor mejoría en relación a la otra habilidad social trabajada) y a la ejecución de la tarea terapéutica número tres.

En cuanto a los componentes de la agresividad -ira y hostilidad- han mostrado un decrecimiento en sus puntajes, los cuales son: 1.20 y 1.02, con respecto a 2.20 y 2.27 respectivamente. Esto indica un cambio positivo en la evolución de las participantes.

Referente a la evaluación aplicada a las madres se evidencia que en una escala del 1 al 10 (siendo ésta la puntuación máxima), la mayoría de los aspectos tuvieron la puntuación más alta lo que indica el manejo de un lenguaje comprensible, la selección adecuada de un espacio para la realización de las sesiones, elaboración de material complementario apropiado y tareas inter-sesión adecuadas a la realidad. Por otro lado, la resolución de dudas fue el aspecto que tuvo una puntuación menor lo cual pudo deberse a la influencia de la planificación estipulada y alta demanda de interrogantes por parte de las participantes.

El desarrollo del proyecto permitió además evidenciar un cambio en la concepción del mismo, ya que el grupo de madres al estar relacionadas con procesos de denuncia por maltrato infantil generaron ideas (acerca de su participación), orientadas a una forma de castigo, que a través del paso de las sesiones fueron mutando hasta generar una concepción totalmente distinta en la que encuentran en el proyecto un espacio en el que pueden sentirse a gusto, comprender cosas nuevas y compartir con madres en situaciones similares.

4. Principales logros del aprendizaje

La ejecución del proyecto de intervención y su sistematización permitió evidenciar que las estrategias cognitivo-conductuales sustentaron la base de un cambio al que se sumó la toma de conciencia de las madres en relación a su bienestar, encontrando nuevas alternativas de autocuidado y de cuidado de sus hijos que contemplan la potenciación de habilidades sociales, al cuestionamiento de

pensamientos con contenido erróneo y la generación de alternativas de los mismos y finalmente el control de la ira y hostilidad.

Durante la ejecución del proyecto se pudo evidenciar experiencias positivas y negativas, entre las primeras está el trabajo en grupo el cual generó en las madres un espacio de acogida que les permitió expresar con libertad sus experiencias, esto motivó a las mismas a la participación en la ejecución de las actividades y en el desarrollo de las tareas inter-sesión. Entre las segundas están: el retraso en la aprobación del material para la difusión del proyecto lo que acortó su tiempo de promoción dificultando la conformación del grupo de madres y la inasistencia de algunas participantes por motivos de trabajo o por falta de alguna persona para el cuidado de sus hijos.

El proyecto incluyó aspectos innovadores en la intervención con el grupo de madres, el trabajo estuvo enfocado con sus pensamientos, emociones y comportamientos relacionados a la crianza, más no un enfoque de enseñanza de formas de crianza.

Se hizo énfasis en la importancia de la experiencia de cada una en el proceso de ser madre, esto permitió que las prácticas de crianza de las participantes no se juzguen, alejándolas del etiquetaje de “bien” o “mal”, caso contrario éstas se tomaron como punto de referencia para el aprendizaje de herramientas y recursos en sí mismas que les ayuden a mejorar los estilos de crianza.

Por tanto, este proyecto se aleja de las tradicionales propuestas de intervención que tienen como objetivo la enseñanza de lo que se debe hacer o no hacer con respecto a los hijos y su cuidado, lo que permitió evidenciar resultados favorables. Esto puede considerarse para la planificación de proyectos de intervención cuyo eje temático central sea la crianza.

El objetivo general del proyecto planteado fue implementar un proceso de entrenamiento en estrategias cognitivo-conductuales para la búsqueda de alternativas frente al castigo físico, en madres de 18 a 50 años que asisten al Centro de Equidad y Justicia Quitumbe por problemáticas relacionadas al maltrato infantil, el cual se cumplió en gran medida gracias a los objetivos específicos que sirvieron de guía para el desarrollo de actividades y el planteamiento de objetivos de las sesiones realizadas.

Es importante mencionar que dicho cumplimiento se debió también a la facilitación del espacio, la capacidad de las autoras para adecuar el material al contexto de las madres y a sus demandas, la constante supervisión de la tutora encargada y la metodología participativa de la que se hizo uso.

Es importante tener en cuenta que las características de la población participante juegan un papel crucial en el desarrollo del proyecto, así madres que acuden al CEJ por denuncias de negligencia presentan reacciones desfavorables frente a propuestas de intervención relacionadas a la educación de sus hijos, sin embargo, al manejar temáticas relacionadas al cuidado de los mismos desde un enfoque de derecho y

considerar a las asistentes como ejecutoras del cambio, fue posible la participación activa de las mismas.

Por otro lado, fue posible identificar como factor de riesgo para el desarrollo del proyecto la presencia de la profesional encargada del área de psicología, la misma que fue asociada por las madres como un agente estresor, pues al ser ella quien hace la llamada para informar de la denuncia, emite informes y realiza evaluaciones psicológicas fue identificada como representante de la autoridad con potestad de establecer sanciones. Por lo que fue necesario constituir un acuerdo mediado por el coordinador de CEJ que permita la supervisión de la ejecución de la intervención una vez terminadas las sesiones.

Finalmente, la conformación del grupo de madres que participaron en el proyecto de intervención tuvo impacto en la institución, la misma que consideró a este grupo para la ejecución de propuestas a futuro relacionados a la violencia.

Conclusiones

- El conocimiento del funcionamiento del esquema ABC por parte de las madres les permitió identificar pensamientos que perpetuaban el maltrato infantil como forma válida de crianza, éstos a su vez conducían a emociones y/o comportamientos desadaptativos, los cuales fueron debatidos con nuevas opciones que dieron paso al aprendizaje de formas diferentes de relación con el entorno y alternativas frente al castigo físico.
- Las habilidades sociales están ligadas a esquemas pre-establecidos, de esta manera cuando se abordan los pensamientos que refuerzan una conducta desadaptativa, se ejerce un cuestionamiento de los mismos, siendo así que dichas habilidades constituyen formas de conducta habilidosa que le permiten a la madre interactuar con los demás de manera que valide sus derechos y respete los de los demás, al mismo tiempo que les permite convertirse en un modelo para sus hijos, dándoles la oportunidad de asimilar y reproducir dichos patrones asertivos de comportamiento.
- La interacción entre las madres y las autoras durante las actividades realizadas estuvo caracterizada por reciprocidad y alto nivel de participación. Lo que fue posible gracias a que el lenguaje utilizado para la transmisión de información durante la intervención se alejó del argot técnico, así las madres pudieron involucrarse en la dinámica de reflexión y retroalimentación de las temáticas trabajadas. Esto constituyó un elemento fundamental para la producción de cambios.
- Las temáticas a abordar estuvieron constituidas en base a los resultados de los reactivos psicológicos aplicados en la evaluación, los que permitieron

evidenciar como características de la población participante: una necesidad de reforzar las habilidades de autorrecompensa (2 puntos) y negociación (3 puntos) de acuerdo al Test de habilidades sociales de Goldstein, por otra parte muestra a la falacia de recompensa (rango entre 5 y 9 puntos) y deberización (rango entre 4 a 6 puntos) como los principales errores de pensamiento en función del Inventario de pensamientos automáticos de Ruiz y Lujan y finalmente identificar a los componentes de la agresividad ira (2,20%) y hostilidad (2,27%) con los índices más altos según la Escala de agresividad de Buss y Perry.

- Los resultados obtenidos tras la intervención con el grupo de madres permiten concluir que las estrategias cognitivo-conductuales son eficaces en la modificación de pensamientos, el aprendizaje de comportamientos y la gestión de las emociones. Además, a través de las tareas inter-sesión los cambios generados en las madres no sólo se centraron en la interacción con sus hijos, sino que se generalizaron hacia otros espacios.
- Las participantes encontraron, a través de los recursos impartidos, alternativas de crianza tanto en aspectos emocionales como comportamentales. Los primeros hacen referencia a la paciencia, la escucha, comprensión y expresión de la molestia de forma asertiva mientras que los segundos al trato con respecto, la gestión del berrinche de los hijos sin agresión ni gritos, uso del retiro de las cosas agradables como castigo, uso de la negociación para solucionar los conflictos y llegar acuerdos, expresar la molestia con calma.

Recomendaciones

- En las madres cuyo grupo familiar también incluía a las parejas, se observó que la evolución de los cambios se vieron obstaculizados por la negatividad de las mismas, quienes al no ser parte del proceso no comprendían las actividades que las madres hacían, por lo que se recomienda que en posteriores intervenciones se relacionadas a la crianza se involucre a las parejas y padres.
- La intervención realizada con el grupo de madres permitió evidenciar la necesidad de continuar con espacios dirigidos al aprendizaje activo de estrategias que mejoren las habilidades parentales, lo que se hizo presente a través de un discurso por parte de las mujeres participantes quienes agradecieron y manifestaron el pedido de continuar con proyectos similares.
- Durante la ejecución de las sesiones aparecieron contenidos no contemplados dentro de la planificación, lo que generó la necesidad de ampliar las temáticas preestablecidas en función de los objetivos planteados, de manera que se sugiere ampliar la duración de las sesiones en las que se incluye un espacio exclusivo para la resolución de dudas.
- En vista de la dificultad en algunas madres para asistir a las sesiones debido a la ausencia de un área adecuada para el cuidado de sus hijos, se recomienda implementar un espacio de actividades dirigidas a niños durante el tiempo que dura las sesiones planificadas.
- Finalmente, es relevante mencionar que los Centros de Equidad y Justicia se crearon con el propósito de proteger, garantizar y promover los derechos de los ciudadanos a través de la construcción de una cultura de paz y

participación, por ello se recomienda a la institución acoger el pedido del grupo de madres que fueron partícipes de la intervención realizada y continuar con la implementación y/o facilitación de nuevos proyectos.

Referencias

- Aguinaga, A. (2012). *Creencias irracionales y conductas parentales en madres víctimas y no víctimas de violencia infligida por la pareja*. Tesis de maestría, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, Perú.
- Alsinet, C. (1997). *Intervención Psicosocial* . Recuperado el 16 de Marzo de 2017, de Un programa para mejorar las habilidades sociales de adolescentes : http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1997/vol2/arti6.htm#_Hlk426358158
- Anderson, C., Reiss, D., & Hogarty, G. (2001). *Esquizofrenia y familia: Guía práctica de psicoeducación*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Araya, C. (2003). Escala para Medir Creencias que Perpetúan la Violencia Intrafamiliar: Estudios preliminares. *PSHYKE*, 12(1), 83-96.
- Bahamón, M. (Abril de 2013). *Artículo Original de investigación-Pensamiento psicológico*. Obtenido de Relación entre esquemas inadaptativos, distorsiones cognitivas y síntomas de ludopatía en jugadores de casinos.: <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v11n2/v11n2a06.pdf>
- Beck, A., Rush, J., Shaw, B., & Emery, G. (2012). *Terapia cognitiva de la depresión*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Black, C., & Zayfert, C. (2008). *Terapia cognitivo-conductual para el tratamiento de trastorno por estrés postraumático*. México: Manual Moderno .
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.

Camacho, J. (2003). *El ABC de la terapia cognitiva*. Recuperado el 01 de Agosto de 2017, de Fundaciónforo Argentina:

<http://fundacionforo.com.ar/pdfs/archivo23.pdf>

Comisión de Prácticas de Grado de Psicología. (Febrero de 2017). *Facultad de Ciencias Sociales y Humanas-Teruel. Universidad de Zaragoza*. Recuperado el 31 de Julio de 2017, de Facultad de Ciencias Sociales y Humanas-Teruel. Universidad de Zaragoza:

<http://konpalabra.konradlorenz.edu.co/2017/02/diario-de-campo.html>

Crego, A. (Febrero de 2013). *PSY'N'THESIS*. Obtenido de Investigación y nuevas líneas en psicología:

<https://psynthesis.wordpress.com/2013/02/18/efectividad-a-largo-plazo-de-la-terapia-cognitivo-conductual/>

Escobar, J. V. (Julio de 2016). *Prueba de Buss y Perry con medidas de asociación en el análisis de la agresividad física y verbal*. Obtenido de

http://simposioestadistica.unal.edu.co/fileadmin/content/eventos/simposioestadistica/documentos/memorias/Memorias_2016/Comunicaciones/Analisis_Multivariado/Prueba_Bussy_Perry_Escobar___Otros.pdf

Flores, K., & Rodríguez, K. (2017). *DISEÑO DE PROYECTO DE INTERVENCIÓN*. Quito.

García, E. (septiembre de 2011). *La intervención psicoeducativa*. Obtenido de Intervención educativa:

<http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-psicoeducativa-por.html>

- Ghiso, A. (1998). *DE LA PRACTICA SINGULAR AL DIALOGO CON LO PLURAL: APROXIMACIONES A OTROS TRANSITOS Y SENTIDOS DE LA SISTEMATIZACION EN ÉPOCAS DE GLOBALIZACIÓN*. . Medellín: Funlam.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México: MacGraw-Hill.
- Maldonado, D. (2013). *Relaciòn entre las distorciones congñitivas y la autoestima en mujeres con experiencia de separaciòn de pareja, consultantes del subcentro de salud de Cumbayá* . Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Mota, G., & Ramírez, C. (Abril de 2012). *Herramientas de la psicoeducaciòn*. Recuperado el 1 de agosto de 2017, de SlideShare: <https://www.slideshare.net/Geovanni3/herramientas-de-la-psicoeducacion>
- Pérez, O., Ortega, N., Arenas, A., Cruz, R., & Ramírez, M. (2013). PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL CUESTIONARIO DE AGRESIÓN EN DOS MUESTRAS DIFERENTES DE HIDALGO, MÉXICO. *European Scientific Journal*, 9(32), 107-120.
- Zitácuaro, M. (2017). *Intervención psicoeducativa*. Recuperado el 26 de julio de 2017, de Enfoques Cognitivos: Psicoterapia y Neuropsicología: <https://ulises-espino.jimdo.com/blog/intervenci%C3%B3n-psicoeducativa/>
- Zoilo, G. (2015). *Lista de chequeo de habiilidades sociales de Goldstein*. Obtenido de Lista de chequeo de habiilidades sociales de Goldstein: <https://es.scribd.com/doc/230003203/HS-Habilidades-Sociales-Goldstein>

Anexos

Anexo 1: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Esta ficha de consentimiento informado, pretende brindar una descripción del proyecto que se realizará en el Centro de Equidad y Justicia Quitumbe y la aceptación de la participación en el mismo.

Yo,....., con cédula de identidad N°....., expreso que he recibido información suficiente sobre el proyecto: “Entrenamiento en estrategias cognitivo-conductuales para la búsqueda de alternativas frente al castigo físico, en madres de 18 a 50 años que asisten al Centro de Equidad y Justicia Quitumbe por problemáticas relacionadas al maltrato infantil, en el periodo de abril-julio 2017”, el cual será supervisado por docentes de la Universidad Politécnica Salesiana y desarrollado por las estudiantes Karen Flores y Alexandra Rodríguez.

Acepto participar semanalmente de una sesión cuya duración será de una hora y treinta minutos aproximadamente.

Conozco además, que los datos obtenidos de mi participación, estarán en un marco de confidencialidad por lo que serán utilizados únicamente con fines terapéuticos y académicos.

Tomando en cuenta los argumentos arriba expuestos, CONSIENTO ser partícipe del proyecto mencionado y acredito el uso de la información que derive del mismo para cubrir con los objetivos de dicho proyecto.

Quito,.....de.....del 2017

Usuario

Anexo 2: Inventario de Pensamientos Automáticos de Ruiz y Lujan (1991)

INVENTARIO DE PENSAMIENTOS AUTOMÁTICOS RUIZ Y LUJAN

A continuación, tienes una lista de pensamientos que suelen presentar las personas ante diversas situaciones. Se trata de que valores la frecuencia con que sueles pensarlos (pensando en general, no en situaciones concretas para cada una de ellas), siguiendo la escala:

0 = Nunca pienso eso; 1 = Algunas veces lo pienso; 2 = Bastante veces lo pienso; 3 = Con mucha frecuencia lo pienso.

1. No puedo soportar ciertas cosas que me pasan	0	1	2	3
2. Solamente me pasan cosas malas	0	1	2	3
3. Todo lo que hago me sale mal	0	1	2	3
4. Sé que piensan mal de mí	0	1	2	3
5. ¿Y si tengo alguna enfermedad grave?	0	1	2	3
6. Soy inferior a la gente en casi todo	0	1	2	3
7. Si otros cambiaran su actitud yo me sentiría mejor	0	1	2	3
8. ¡No hay derecho a que me traten así!	0	1	2	3
9. Si me siento triste es porque soy un enfermo mental	0	1	2	3
10. Mis problemas dependen de los que me rodean	0	1	2	3
11. Soy un desastre como persona	0	1	2	3
12. Yo tengo la culpa de todo lo que me pasa	0	1	2	3
13. Debería de estar bien y no tener estos problemas	0	1	2	3
14. Sé que tengo la razón y no me entienden	0	1	2	3
15. Aunque ahora sufra, algún día tendré mi recompensa	0	1	2	3
16. Es horrible que me pase esto	0	1	2	3
17. Mi vida es un continuo fracaso	0	1	2	3
18. Siempre tendré este problema	0	1	2	3
19. Sé que me están mintiendo y engañando	0	1	2	3
20. ¿Y si me vuelvo loco y pierdo la cabeza?	0	1	2	3
21. Soy superior a la gente en casi todo	0	1	2	3
22. Yo soy responsable del sufrimiento de los que me rodean	0	1	2	3
23. Si me quisieran de verdad no me tratarían así	0	1	2	3
24. Me siento culpable, y es porque he hecho algo malo	0	1	2	3
25. Si tuviera más apoyo no tendría estos problemas	0	1	2	3
26. Alguien que conozco es un imbécil.	0	1	2	3
27. Otros tiene la culpa de lo que me pasa	0	1	2	3
28. No debería cometer estos errores	0	1	2	3
29. No quiere reconocer que estoy en lo cierto	0	1	2	3
30. Ya vendrán mejores tiempos	0	1	2	3
31. Es insoportable, no puedo aguantar más.	0	1	2	3
32. Soy incompetente e inútil.	0	1	2	3
33. Nunca podré salir de esta situación	0	1	2	3
34. Quieren hacerme daño	0	1	2	3
35. ¿Y si les pasa algo malo a las personas a quienes quiero?	0	1	2	3
36. La gente hace las cosas mejor que yo	0	1	2	3
37. Soy una víctima de mis circunstancias	0	1	2	3
38. No me tratan como deberían hacerlo y me merezco	0	1	2	3
39. Si tengo estos síntomas es porque soy un enfermo	0	1	2	3
40. Si tuviera mejor situación económica no tendría estos problemas	0	1	2	3
41. Soy un neurótico	0	1	2	3
42. Lo que me pasa es un castigo que merezco	0	1	2	3
43. Debería recibir más atención y cariño de otros	0	1	2	3
44. Tengo razón, y voy a hacer lo que me da la gana	0	1	2	3
45. Tarde o temprano me irán las cosas mejor	0	1	2	3

Anexo 3: Test de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

Nombre:Edad:
Año de estudio:Centro Educativo:

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?					
4	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?					
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?					
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?					
20	¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?					
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le					

	pide a la persona indicada?					
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24	¿Ayuda a quién necesita?					
25	¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?					
27	Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?					
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
38	¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?					
40	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?					
41	¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42	¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?					
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?					
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
45	¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47	¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?					
48	¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?					
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

Anexo 4: Escala de Agresividad de Buss y Perry (1992)

NOMBRE: _____ FECHA: _____ EDAD: _____ GÉNERO: _____

Por favor, SELECCIONE LA OPCIÓN más característico/parecida a s usted. Marque en la escala indicada la respuesta que mejor represente su experiencia.

		totalmente falso para mi	bastante falso para mi	ni verdadero ni falso	bastante verdadero para mi	totalmente verdadero para mi
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2	Cuando soy provocado/a lo suficiente, yo puedo golpear a otra persona	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3	Si alguien me golpea, yo le golpeo también	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4	Yo me implico en peleas algo más seguido que las demás personas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, yo lo hago.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
7+	No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8	He amenazado a personas que conozco	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
9	Me he puesto tan furioso que he roto cosas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
10	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, peleo verbalmente con ellos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
11	Frecuentemente no estoy acuerdo con la gente	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
12	Cuando las personas me molestan, discuto con ellas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
13	No puedo dejar de discutir con la gente está en desacuerdo conmigo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
14	Mis amigos dicen que discuto mucho	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
15	Me enoja rápidamente, pero se me pasa enseguida	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
16	Cuando me frustró, demuestro mi enojo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
17	A veces me siento como dinamita lista para explotar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
18+	Soy una persona apacible	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
19	Algunos de mis amigos creen que soy impulsivo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
20	A veces pierdo los estribos sin una buena razón	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
21	Tengo problemas controlando mi temperamento	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
22	Me dejo llevar por mi envidia o celos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
23	Siento que la vida ha sido injusta conmigo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
24	Otras personas parecen recibir siempre las recompensas y oportunidades de la vida	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25	Me pregunto por qué a veces me siento tan resentido por algunas cosas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
26	Se que mis "amigos" me critican a mis espaldas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
27	Desconfío de las personas desconocidas que se portan amigables	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
28	A veces siento que la gente se esta riendo de mi a mis espaldas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
29	Cuando las personas son especialmente amigables conmigo, me pregunto qué querrán	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Anexo 5: Evaluación final realizada a las madres

Nombre: _____ Fecha: _____

1. ¿Qué aprendió en este proyecto?

.....
.....
.....
.....

2. ¿Realizó las tareas terapéuticas? Si _____ No _____ ¿Cuáles?

- a. Hoja de registro de situación, reacción, emoción, alternativa de reacción. _____
- b. Lectura de errores de pensamiento _____
- c. Registro de cosas chéveres y bonitas del mundo. _____
- d. Practicar entrenamiento de relajación _____
- e. Leer hoja de Derechos Humanos básicos. _____

3. ¿Se le dificultaron o fueron sencillas?

.....
.....
.....

4. ¿Ha observado cambios en su ambiente familiar? ¿Cuáles?

.....
.....
.....

5. ¿Cómo se sintió la primera sesión a la que asistió?

.....
.....

6. ¿Cómo se siente en esta sesión?

.....
.....

7. Describa alternativas para la crianza de los hijos que estén alejadas al castigo físico.

.....
.....
.....
.....

8. A continuación, se mencionan aspectos del proyecto realizado, puntúe del 1 al 10 de acuerdo a su criterio.

Aspecto	Puntaje
Lenguaje comprensible	
Resolución de dudas	
Espacio cómodo	
Materiales comprensibles	
Tareas terapéuticas adecuadas a la realidad	